Интерфейс администратора

( 5-09-2014)

Основные требования к административной панели для Администратора сайта.

Админика должна включать 5 основных разделов:

1. Консультации

2. Эксперты

3. Клиенты

4. Управление сайтом

5. Финансовый раздел

1. ***Консультации***

Этот раздел является основным исходя из основного подхода ( взгляда) когда просмотр консультаций является основным.

1.1 Возможность видеть все (вопросы) консультации в прогрессе со статусами и возможностью поиска. По статусам в общем списке разделить по цветам

( предлагаемые цвета: завершеные зеленым, в процессе желтым, только заданые черным обычным шрифтом)

Также напротив оплаченных консультаций пусть будет зеленая точка

- Лист всех вопросов по датам

- каждой косультации присваивается уникальный номер

140523-0000734

140523 – год и месяц

0000734 номер консультации

Возможность поиска:

- Заданные но не оплаченные ( тоесть сохраненные клиентами с системе для того что бы задать поздней)

- Оплаченные не отвеченные ( в прогрессе)

- Отвеченные ( завершенные)

- отмененные заказы это заказы которые клиент оспорил ( красным)

- показ в списке по имени кто задал вопрос и кто ответил

- видна категория в которой консультация была (доктор)

- Нажатие на ту или иную консультацию окрывает историю консультаций с возомжностью оставить для администратра коментраии к консультации но так, что бы эти коментарии были видны только администратору

1. ***Экспетры***

В этой категории основным приоритетом являются данные по эксператам

Соответсвенно подраздел должен включать:

- общий спискок всех экспертов

- поиск по подтвержденным клиентам и те кто заполнил форму для эксперта но не был подтвержден

- возможность сортировки экспертов по специальнастям ( что бы можно сделать сортировку по критериям, Например задать поиск всех докторов , венеролог)

- видимость экспертов с заработанным балансом, с возможностью задать по промежутк времени

- возможность видеть и корретировать их баланс и добавлять скрытые коментарии к эксперту (видные только администратору)

- возможность корректировки видимого профайла экперпта администратором. ( а то некоторые эксперты могут чушь написать)

- Возможность видеть все консультации проделаные экспертом с их соответвующими статусами

- возможность подтерждения ( разрешения на работу) так как все эксперты должны быть одобренны администратором вначале.

- возможность внутренней переписки с экспертами так что бы это дублировалось по e-mail. Но истрория комуникация сохранялась

-возможность приостанавливать деятельность экспертов. С двумя статусами : временная приостановка, закрытие аккаунта

- виден рейтинг эксперта

- поиск экперта по номеру консльтации, имени , телефону, e-mail

3. ***Клиенты***

В этой категории основным приоритетом являются данные клиентам

Соответсвенно подраздел должен включать:

- общий спискок всех клиентов

- видимость клиентов с потраченным балансом, с возможностью задать по промежутку времени

- возможность видеть и корретировать их баланс и добавлять скрытые коментарии к клиенту (видные только администратору)

- Возможность видеть все консультации закзанные клиентом с их соответвующими статусами

поиск экперта по номеру консльтации, имени , телефону, e-mail, адресу, стране

-возможность приостанавливать деятельность клиента. С двумя статусами : временная приостановка, закрытие аккаунта

4. ***Управление сайтом***

4.1 Корретировка и изменение всех текстов из админки

4.2 Возможность добавлять категории и покатегории: тоесть возможность добавить новые специальности (механник) и новые подкатегории ( врач венеролог)

Например: для определенного вида докторов по специальностям : Проктолог, Венеролог, Кардиолог и т д

4.3 Возможность добавлять отзывы клиентов ( те что отображаются на сайте)

4.4 Возможность ввода тайтала страницы, ключевых слов, описания страницы, H1, H2

5. ***Финансовый раздел***

ЭТОТ РАЗДЕЛ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЩИЩЕН ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПАРОЛЕМ ТАК ЧТО БЫ ТОЛЬКО АДМИНИСРАТОР МОГ ВИДЕТЬ , а оператор которые будет потом вести дела не мог зайти.

Как вариант решения предлагается сделать дополнительное запрашивание пароля для посещения этого отдела.

- включает общий список оплаченных консультаций

- список выплат экспертам происходит в ручном режиме администратом. Все заверешнные консультаци и по которым нужно сделать вылаты видны администратору. Соотвевенно админисратор просматиривает и потом делает Одобрение консультаци после чего система автоматически зачисляет сумму коммисии эксперту и баланс экпсерта обновлятся ( с записью даты обновления)

Соотвенно консоультация исчезает из списка консультаций по к которым нужно сделать вылапту экпертам.

- Запрос на вылату комисси поступат в список запроса на оплату после того как Эксперт набрал в своем инрерфесе, Запрос на вывод денег. Наподобе как сделано у PayPal

- соответсвенно у экперта в интерфесе есть раздел запрос на вывод средств. Как у PayPal с добавлением что эксперт может оставить коментарии к запросу на вывод средств.

Когда Эксперт нажал на Вывод средств то сумма которую он запросил на вывод вычиатется у него их баланса и создается запрос вы выплату которые поступает в администартоу в разлел . финансы , **зарпосы на выплату**

- Сушествует раздел запросы на вылату где видны все суммы с референс на консультации по которым нужно сделать выплаты. Администратор вручную открывает каждый запрос на выплату и берет даные оттуда. Потом делается вылата экпсерту через банк или PayPal и т д и в этот разлел вносится вручную данные об оплате с коментариями. Например: Оплата слелана по wsetern union от такого то числа . И когда администратор вводит эту сумму на вылпту для экспетра то сумма вылаты вычитается из баланса эксперта. И соответсвенно данный запрос на вылату исчезает из раздела запросы на вылату.

Тоесть запрос на вылату считается закрытым. Там эксперт должен сам проверить поступили ему деньги или нет . Если какие то вопросы у него возникнут то администарор проверит.